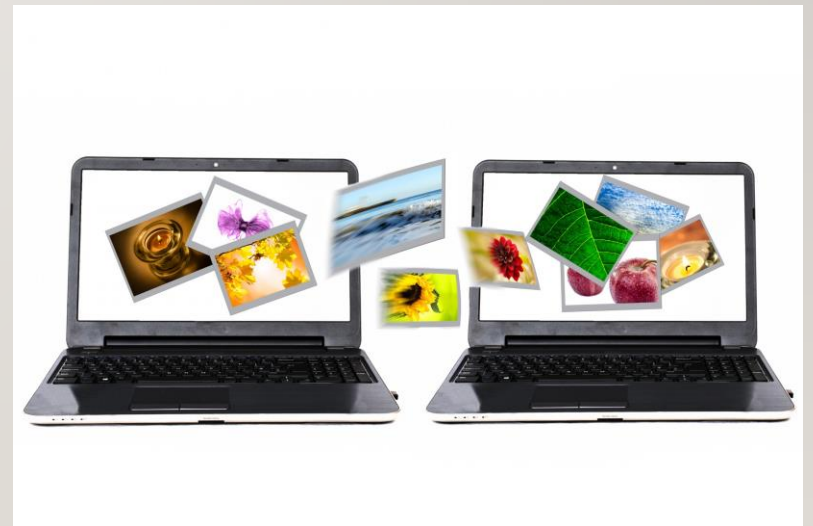


ON-LINE SANI E SICURI

FORMATORE: DOTT.SSA ROBERTA PACI

PSICOLOGA, PSICOTERAPEUTA PSICOANALITICA



I MINORI E LA RETE

Secondo un rapporto dell'Osservatorio Nazionale Adolescenza i più piccoli vedono la prima immagine pornografica a 7 anni.



TELEFONO AZZURRO E DOXA HANNO RILEVATO:

- ❖ Una differenza di genere nelle difficoltà incontrate in Internet: 64% da minori di sesso femminile, il restante 34% di sesso maschile
- ❖ Il 52,7% tra gli 11 ed i 17 anni nel corso dell'ultimo anno scolastico ha subito comportamenti offensivi, non riguardosi o violenti da parte dei coetanei.

Questa percentuale sale al 55,6% tra le femmine nella fascia 11- 13 anni.



I PRINCIPALI RISCHI NELLA RETE

- **Cyberbullismo:** si intende qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ingiuria, furto d'identità per via telematica a danno di minori

I social media e i giochi on line rappresentano il maggior ambito in cui imbattersi in episodi di questo tipo non solo direttamente.

E' utile sottolineare come nei giochi on line i personaggi dei ragazzi o essi stessi possano subire dei veri e propri attacchi in grado di trasformare il gioco da un'avventura di fantasia a concrete conseguenze in ambito psichico.



COME AGIRE IN QUESTO CASO? PROTEGGERSI GRAZIE ALLA LEGGE N. 71/2017

Il minore, se ha più di 14 anni, o chi esercita la responsabilità genitoriale, può chiedere l'oscuramento, la rimozione o il blocco di contenuti a loro riferiti e diffusi per via telematica.

Tale richiesta va inviata al titolare del trattamento o al gestore del sito internet o del social media.



- Cosa succede dopo che la richiesta è stata inviata?

Il titolare del trattamento o il gestore del sito internet o del social media che ospita i contenuti ritenuti offensivi risponde ed eventualmente provvede alla richiesta di eliminazione nei tempi previsti.

Nel caso non venga soddisfatta la richiesta ci si può rivolgere al Garante per la Protezione dei dati Personali che, entro 48 ore, provvede in merito alla segnalazione.

Verso chi non rispetta le misure vengono applicate le opportune sanzioni previste dalla legge.

PHISHING / SMISHING

E' il termine utilizzato per riferirsi all'utilizzo di e-mail che tentano di condurre l'utente a fare clic su collegamenti o allegati nocivi attraverso frasi quali:

«Ehi, abbiamo pensato che questo possa interessarti!»

Può essere fatto anche attraverso contenuti nocivi ed in questo caso si tratta di smishing.

Le e-mail di phishing o i messaggi di smishing possono apparire in qualsiasi momento.



MOLTO SIMILE...FARE IL DOWNLOAD DI MALWARE

Il malware è un software informatico che viene installato senza che la vittima ne sia a conoscenza o che ne abbia dato l'autorizzazione.

Con questa modalità i cybercriminali riescono ad ottenere il furto o l'appropriazione di dati personali e come conseguenza ulteriore vi è il rallentamento delle prestazioni dello strumento informatico.

Accade molto spesso attraverso il phishing: vi sono alcune modalità di tranello fatte ad hoc per i bambini tra cui il principale è il cercare di convincerli con il download di presunti giochi.



FURTO D'IDENTITÀ

E' l'uso intenzionale dell'identità di un'altra persona a proprio vantaggio.

In particolare avviene principalmente in due casi:

-quando qualcuno utilizza l'identità di un'altra persona per svolgere attività di cui si vogliono addossare le conseguenze ad altri;

-quando qualcuno utilizza l'identità di un'altra persona per compiere azioni a nome di una specifica persona (es. impersonare qualcuno su un social network);

Gli hacker possono ricorrere a software malevoli, e-mail di phishing e violazioni dei dati per rubare le informazioni personali



ON LINE GROOMING: ADESCAMENTO ON LINE

Indica il tentativo di avvicinare un minore in rete e, una volta ottenuta la sua fiducia, parlare con lui di sesso, ottenendo foto, video e cercare eventualmente anche il contatto reale.

PEDOPORNOGRAFIA ON LINE

Materiale pedopornografico (foto, video, racconti che hanno come protagonisti i minori) diffuso e pubblicizzato tramite la rete.



SITI DI ISTIGAZIONE: PRO-ANA, PRO-MIA

Siti che inneggiano all'anoressia o alla bulimia proponendo entrambi come una scelta personale, libera, positiva e che le altre persone possono condividere anziché come un disturbo che può portare a gravissime conseguenze.



QUINDI...RISCHI LEGATI AL BENESSERE PSICO-FISICO E ALLA SICUREZZA PERSONALE E FAMILIARE

- ❖ **Rischi di tipo educativo:** legati alla concreta possibilità di imbattersi in siti inappropriati, offensivi, fuorvianti;
- ❖ **Rischi legati al benessere psico-fisico:** possibilità di incontrare siti che inneggiano alla violenza, comportamenti lesivi per la propria salute e incolumità;
- ❖ **Rischi connessi alla sicurezza personale dei ragazzi e della famiglia:** entrare in contatto con sconosciuti che possono indurre a rivelare informazioni e dati personali;
- ❖ **Rischi connessi alla sicurezza finanziaria propria e dei genitori:** legati, ad esempio, alla possibilità di fare acquisti on line



ECCO PERCHÉ PUNTARE A SISTEMI DI PROTEZIONE ED AL DIALOGO

- Instaurare un clima di dialogo sul tema puntando su conoscenze acquisite per condividerle (ad es. la Polizia Postale ha stilato un vademecum molto utile)
- Installare un buon antivirus sul pc, un firewall che man mano aggiorni i programmi sul pc
- Attivare il parental control (molto utile è Google Safe Search) oppure software più specifici come Norton Family, Net Nanny;



SU SMARTPHONE E TABLET?

- ❖ Usufruire dei servizi offerti dagli operatori di telefonia (controllo degli accessi in termini di contenuto e di fasce orarie)
- ❖ Scaricare App disponibili per Android e Ios (Screen Time Parental Control, Mobile Fence, Family Time, Kids Place, Qustodio Free)
- ❖ Promuovere l'idea di siti più adatti (es. YouTube/ YouTubeKids)



LA TUTELA DEI MINORI NEL GDPR REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

- Norma in maniera specifica l'età in cui si può prestare il consenso al trattamento dati (in Italia 14 anni, in Europa 16 anni)
- Apposita tutela nella precedentemente citata L. 71/2017 che all'art. 2 consente al minore di inoltrare un'istanza all'oscuramento
- Art. 17 si esprime sul diritto all'oblio del minore: cancellazione dei dati precedentemente inseriti anche a fronte di un consenso al trattamento dei dati



ALCUNI SPUNTI...

- Spot Belga sulla sicurezza informatica

<https://youtu.be/s5Fm5f6Ibtc>

- Google Safe Search

<https://youtu.be/a8Aj0kLW8Hw>

- Preservare la sicurezza degli adolescenti

<https://support.google.com/youtube/answer/2802244?hl=it>

<https://support.google.com/youtube/answer/2802272?hl=it>



VADEMECUM

- La sicurezza on line delle famiglie

https://www.interno.gov.it/sites/default/files/allegati/sicurezza_online_delle_famiglie.pdf

- Vademecum Generazioni Connesse

https://www.generazioniconnesse.it/site/_file/documenti/Vademecum/2016/impaginato%20vademecum.pdf

- Polizia Postale

<https://www.commissariatodips.it/da-sapere/per-i-genitori/navigazione-sicura-e-consapevole-dei-minori-su-internet/index.html>



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Dott.ssa Roberta Paci

Psicologa - Psicoterapeuta Psicoanalitica

Cell. 347 9756368

Ambulatorio Medico Psichiatrico Le Mete

Via Trotti 114

15121 Alessandria

www.lemete.it

segreteria@lemete.it

